

プライバシーポリシー

タグ・ホイヤーのウェブサイトを利用する前にこのプライバシーポリシーをよくお読みください。

当社のプライバシー保護方針

当社は、お客様が当社のウェブサイト(以下「当サイト」とします)に訪問する時にお客様の個人情報を収集することがあります。タグ・ホイヤーでは、お客様の個人情報の保護を非常に重要だと考えています。そのため、このプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」とします)では、お客様が当サイトにアクセスし、または当サイトを利用することにより送信または開示するお客様の個人情報をタグ・ホイヤー(以下「当社」とします)が収集および処理する方法について説明します。

本プライバシーポリシーをよく読むことをお勧めします。お客様は、当サイトを利用し、お客様の個人情報を当社に提供することにより、本プライバシーポリシーに記載された当社によるお客様の個人情報の利用について情報提供を受けたことを認めるものとします。お客様の個人情報を本プライバシーポリシーの記載に従い当社に利用されたくない場合は、当社に個人情報を提供しないでください。その場合、当サイトの一部機能にアクセスし、および／または利用することができない場合があります、お客様が感じる使用感に影響がある場合があります。

本プライバシー保護方針についてご質問またはご意見がある場合は、info@tagheuer.com までお問い合わせください。

お客様の個人情報の利用方法

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。

- ・お客様が当社に依頼した、またはお客様が興味をお持ちになりそうだと当社が考える情報、製品またはサービスを提供するため
- ・お客様のカスタマーアカウントを管理するため
- ・お客様のご依頼(修理のご依頼を含みます)に対応するため
- ・当サイトのコンテンツがお客様にとって最も効率的に提示されるようにするため
- ・お客様と当社が締結した契約に由来する当社の義務を履行するため
- ・お客様が選択した場合に当社のサービスのインタラクティブ機能にご参加いただくため
- ・当社のサービス内容の変更をお知らせするため
- ・タグ・ホイヤーの腕時計についてマーケティング広告を作成するため
- ・お客様の当サイトでのオンラインショッピングを処理し、お客様の購入履歴に関する情報を保存するため
- ・お客様によるニュースレターの購読を管理するため
- ・経営分析を行うため

お客様の個人情報の共有方法

当社がお客様から収集する情報は、タグ・ホイヤーの関連会社または第三者プロバイダーに移転され、これらが保存し、およびこれらにより更なる処理が行われることがあります。これにより、お客様の個人情報が第三国に移転される場合がありますが、いかなる場合であっても当社は適切な保護水準を保証するためにあらゆる対策を講じます。当該移転は、メンテナンス、ホスティングのため、またお客様の注文を履行し、お客様の支払情報を処理しサポートサービスを提供するために行われることがあります。

当社は、お客様が明示的に同意しない限り、お客様の個人情報をマーケティングのために利用または移転しません。

セキュリティ対策

決済取引は SSL 技術を用いて暗号化され、いかなる場合であっても当社はおお客様の個人情報のセキュリティおよび秘密性を保護するために適切な組織的・技術的対策を講じます。

データの保管

当社は、お客様の個人情報をお客様が最後に当社に接触してから 5 年間保管することを予定しています。

クッキー

クッキーとは

クッキーは、お客様がウェブサイトを訪れる時にお客様のコンピューターまたは携帯電話に保存される小さなテキストファイルです。ウェブサイトを動作させるため、またはウェブサイトをより効率的に動作させるために広く利用されています。クッキーは、ウェブサイトがお客様のデバイスを認識しお客様の訪問に関する情報(お客様が選択した言語、フォントサイズその他の設定など)を記憶できるようにしています。

当社によるクッキーの利用

当社は、お客様を個人的にトラッキングし、またはお客様を特定するためにクッキーを使用しませんが、シームレスに当サイトをご利用いただくため、お客様のリクエストどおりに本サービスを運営し、快適に当サイトを閲覧し機能をご利用いただくためにクッキーを使用しています。

当社は、当サイトの訪問者のアクセス方法および利用方法を調べるために、Google アナリティクスをトラフィックの測定および利用統計の取得に活用しています。当社は、クッキーを通じて収集した情報を当社のサービス向上および訪問者による当サイトの利用方法に関する総統計の取りまとめのために利用しています。これに関して、当サイトにおける Google アナリティクスの利用を通じて Google がお客様の個人情報を収集することにご注意ください。Google による Google アナリティクスの利用方

法およびデータの収集・処理方法の詳細については www.google.com/policies/privacy/partners/ をご覧ください。

クッキーの設定の管理方法

大半のブラウザでは、ブラウザの設定を変更することによりクッキーの設定を管理することができます。当社によるクッキーの利用に同意したが後から拒否することを希望する場合は、保存されているクッキーを削除して、クッキーをブロックするようにブラウザの設定を変更することができます。ブラウザの[ヘルプ]機能を利用すると設定方法が分かるはずですが、または、以下のリンク先でよく利用されているブラウザのクッキー設定を管理する方法を調べることができます。

- ・ Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- ・ Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>)
- ・ Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>)
- ・ Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=fr_FR)

また、お客様のブラウザで Google アナリティクスを利用されたくない場合は、<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> から Google アナリティクスのブラウザアドオンをインストールすることができます。

また、www.aboutcookies.org にはさまざまなブラウザにおける設定方法について総合的な情報が掲載されていますので、よろしければご覧ください。

クッキーをブロックした場合、当サイトの使用感に影響がある場合がありますのでご注意ください。

お客様の権利

お客様は、当社が保管しているお客様に関する情報にアクセスし、または当該データの修正を求める権利を有します。当該権利の行使を希望される場合は、info@tagheuer.com までお問い合わせください。

また、お客様は正当な目的でお客様の個人情報の削除を申請することができます。

他のサイトへのリンク

当社は、本サイトから第三者のウェブサイトまたはインターネットリソースへのハイパーテキストリンクを提示することがあります。当社は第三者のプライバシー慣行およびコンテンツを管理しておらず、これらについて責任を負うことができません。第三者によるお客様の個人情報の収集および処理方法については、第三者のプライバシーポリシーをよくお読みください。

プライバシーポリシーの更新

当社は、本プライバシーポリシーを随時改定または更新することがあります。本プライバシーポリシーの変更は、本サービスを介して改訂版のプライバシーポリシーを投稿することにより効力を生じるものとします。当社が重要だと考える変更を行う場合は、可能な限り本サービスを通じてお客様に連絡し、適宜お客様の同意を求めます。

ウェブサイト利用規約

タグ・ホイヤーのウェブサイトを利用される前に、下記の利用規約をよくお読みください。

本ウェブサイトの利用規約

1.1. 本利用規約(本利用規約で言及する文書を含みます)では、お客様が当社のウェブサイト www.tagheuer.com(以下「当サイト」とします)を利用する際に適用される条件およびお客様が当サイトを利用する際の個人情報の取り扱いについて説明します。本利用規約は、お客様が当サイトをゲストとして利用する場合であっても登録ユーザーとして利用する場合であっても同様に適用されるものとします。当サイトの利用には、当サイトへのアクセス、閲覧または利用登録を含みます。

1.2. お客様による当サイトの利用には本利用規約が適用されますので、当サイトの利用を開始される前に本利用規約をよくお読みください。後日参照できるよう印刷しておくことをお勧めします。

1.3. 当サイトを利用することにより、お客様は本利用規約を承諾すること、および本利用規約を遵守することを確認するものとします。

1.4. 本利用規約に同意されない場合は、当サイトを利用いただくことができません。

適用される他の条件

2.1. 本利用規約は当社のプライバシーポリシーを参照しており、お客様による当サイトの利用には当該プライバシーポリシーも適用されます。当社のプライバシーポリシーでは、当社によるお客様の個人情報の取り扱いに関する情報を定めています。

2.2. 当サイトから製品を購入される場合、お客様に対する製品の販売には当社の供給規約が適用されます。

当サイトについて

当サイトは、ヌーシャテル(スイス)において商業・会社登記簿に CH-645-1002251-1 番として登記されている TAG Heuer, Branch of LVMH Swiss Manufactures SA(本社:スイス・ラ・ショード・フォン)

が運営しています。

本利用条件の変更

当社は、随時、このページの記載内容を変更することにより本利用規約を変更することがあります。変更内容はお客様に対して拘束力を持つため、適宜このページをチェックして変更がないか確認するようにしてください。

当ウェブサイトの変更

3.1. 当社は、適宜当サイトを更新することがあり、また随時当サイトのコンテンツを変更することがあります。ただし、当サイトのコンテンツは有効期限が切れている場合があり、当社はそれを更新する義務を負わないことにご注意ください。

3.2. 当社は、当サイトまたは当サイトのコンテンツに誤りまたは脱落がないことを保証しません。

当サイトへのアクセス

4.1. 当サイトは無料で提供されています。

4.2. 当社は、当サイトまたは当サイトのコンテンツが常に利用可能であること、または中断がないことを保証しません。当サイトへのアクセスは、一時的に許可されるものです。当社は、予告なく当サイトの全部または一部を一時停止、閉鎖、中止、もしくは変更することがあります。いかなる理由であれ、任意の時に、または任意の期間について当サイトが利用できないことにより当社がお客様に対して責任を負うことはないものとします。

4.3. お客様が当サイトにアクセスするために必要な準備は、お客様自身の責任で行ってください。

4.4. また、お客様は、お客様のインターネット接続を通じて当サイトにアクセスする者全員が本利用規約および適用されるその他の条件を把握し、これらを遵守するよう徹底する責任を負うものとします。

お客様のアカウントとパスワード

5.1. お客様は、当サイトのアカウントを登録することができます。アカウントの登録時に当社セキュリティ手続きの一部としてユーザーID コード、パスワードその他の情報を当社から提供した場合、お客様は当該情報を秘密に取り扱わなければなりません。お客様は、当該情報を第三者に開示してはなりません。

5.2. 当社は、当社においてお客様が本利用規約のいずれかの規定を遵守していないと合理的に

判断した場合は、随時ユーザーID コードまたはパスワード(お客様が選択したものが、当社が割り当てたものかを問いません)を無効にする権利を有します。

5.3. お客様以外の者がお客様のユーザーID コードまたはパスワードを知っていることが分かった場合、またはその疑いがある場合には速やかに当社までお知らせください(連絡先: info@tagheuer.com)。

5.4. 当社は、アカウントの登録時にお客様が当社に提供した情報を利用してお客様が興味をお持ちになりそうな製品またはサービスを提案することがあります。詳細については、<https://www.tagheuer.com/ja/privacy-policy> に掲載されている当社のプライバシーポリシーをお読みください。

知的財産権

6.1. 当社は、当サイト内および当サイトで公開されているマテリアル内の全ての知的財産権の所有者またはライセンシーです。これらの著作物は、著作権法および世界中の条約で保護されています。無断複写・転載を禁じます。

6.2. お客様は、個人で使用するために当サイトのページのコピー1部を印刷すること、および当サイトのページの抜粋をダウンロードすることができます。また、お客様は、当サイトに掲載されたコンテンツにお客様の組織内の他の人の注意を向けることができます。

6.3. お客様は、印刷またはダウンロードしたマテリアルの紙面またはデジタルコピーをいかなる方法であれ修正してはならず、イラスト、写真、ビデオもしくはオーディオシーケンスまたはグラフィックを添えられているテキストから切り離して使用してはなりません。

6.4. お客様は、当社または当社のライセンサーからライセンスを取得せずに、当サイトのコンテンツを営利目的に使用してはなりません。

6.5. お客様が本利用規約に違反して当サイトを印刷し、コピーし、またはダウンロードした場合、お客様の当サイトを利用する権利は直ちに消滅するものとし、お客様は当社の選択に従い、お客様が作成したマテリアルのコピーを返還するか、または破棄しなければならないものとします。

商標

「TAG HEUER」、「Heuer」およびタグ・ホイヤーのロゴは LVMH Swiss Manufactures SA のスイス商標です。

依拠の禁止

7.1. 当サイトのコンテンツでは一般的な情報のみを提供しています。当サイトのコンテンツは、お客様が依拠しなければならないアドバイスとなるよう意図したものではありません。お客様は、当サイトのコンテンツに基づいて行動する、または行動をやめる前にプロまたは専門家のアドバイスを受けなければなりません。

7.2. 当社では当サイトの情報更新に相当の努力を払っていますが、当サイトのコンテンツが正確、完全、または最新であることを明示的にも黙示的にも表明または保証しません。

責任の制限

8.1. 当サイトおよび当サイトのコンテンツは、法律で認められる限り明示であれ黙示であれ、あらゆる種類の保証を排除し、現状有姿で提供されます。

8.2. 本利用規約の規定は、当社の過失または当社の詐欺もしくは悪意の不実表示に起因する死亡または人身傷害に対する当社の責任、またはスイス法により排除もしくは制限することができないその他の責任を排除し、または制限するものではありません。

8.3. 当社は、以下に起因または関連する損失または損害（契約によるものか、不法行為によるものか、過失によるものか、法律上の義務によるものかその他によるものかを問わず、またどのように生じたものかを問いません）について、予見可能であったとしても、お客様および／またはいずれのユーザーに対しても責任を負わないものとします。

8.4. 当サイトを利用したこと、または当サイトを利用できなかったこと

8.5. 当サイトに掲載されたコンテンツを利用し、またはこれに依拠したこと

8.6. お客様が事業のために当サイトを利用する場合、特に、当社は利益、売上、事業もしくは収益の喪失、事業の中断、予想していた節約分の喪失、事業機会、のれんもしくは名声の喪失、および／または間接もしくは結果的な損失もしくは損害について責任を負わないことにご注意ください。

8.7. お客様が消費者として当サイトを利用する場合、当社は当サイトを日本国内において非営利目的で利用いただくために提供していることにご注意ください。お客様は、当サイトを営利目的または事業目的で利用しないことに同意するものとし、当社は利益の喪失、事業の喪失、事業の中断または事業機会の喪失についてお客様に対して一切責任を負いません。

8.8. 当社は、お客様が当サイトを利用したこと、またはお客様が当サイト上もしくは当サイトにリンク

されたウェブサイト上のコンテンツをダウンロードしたことによってウイルス、DDoS 攻撃またはその他のお客様のコンピューター機器、コンピュータープログラム、データまたはその他の専有マテリアルに影響を与える技術的に有害なマテリアルが生じさせた損失または損害について責任を負わないものとします。

8.9. 当社がお客様にサービスを提供したことに起因する責任については、別の責任の制限および排除が適用されます。当該別の責任の制限および排除は、当社の供給規約に定めるものとします。

当サイトへのコンテンツのアップロードの禁止

10.1. お客様は、当サイトにコンテンツをアップロードし、または当サイトで他のユーザーに接触することができません。本利用条件に違反して当サイトにコンテンツをアップロードし、または当サイトの他のユーザーに接触した場合は以下の措置を講じるものとします。

10.1.1. 当社は、お客様が当サイトに投稿した内容を直ちに削除します(該当する場合)。

10.1.2. お客様は、本利用規約の違反について当社に対して責任を負い、当社を補償するものとします。お客様が消費者として当サイトを利用する場合、これはお客様が本利用規約に違反したことにより当社が被った損失または損害についてお客様が責任を負うことを意味します。

10.1.3. 当社は、お客様または他のユーザーが本サイトに投稿したコンテンツまたはコンテンツの正確性について第三者に対して責任を負わないものとします。

10.2. お客様が当サイトにコンテンツをアップロードし、または当サイトの他のユーザーに接触した場合、当社は、お客様が当サイトに投稿またはアップロードしたコンテンツが自己の法的権利(知的財産権またはプライバシー権を含みますがこれらに限定されません)の侵害にあると主張する第三者に対してお客様の身元を開示することがあります。

当サイトへのリンク

11.1. お客様は、当サイトへリンクを貼ることができません。

11.2. 当サイトを別のウェブサイトでフレーム表示してはなりません。

11.3. 当サイトのコンテンツの利用を希望する場合は、当社から事前に書面による同意を得る必要があります。info@tagheuer.com までお問い合わせください。

ウイルス

12.1. 当社は、当サイトが安全であること、またはバグもしくはウイルスが含まれていないことを保証しません。

12.2. お客様は、当サイトにアクセスするためにお客様の情報技術、コンピュータープログラムおよびプラットフォームを設定する責任を負います。ウイルス対策ソフトウェアを利用するようにしてください。

12.3. お客様は、ウイルス、トロイの木馬、ワーム、ロジックボムまたはその他の悪意のあるもしくは技術的に有害なマテリアルを意図的に持ち込むことにより当サイトを濫用してはなりません。

12.4. お客様は、当サイト、当サイトが置かれているサーバーまたは当サイトに接続されているサーバー、コンピューターもしくはデータベースに不正アクセスを試みてはなりません。この規定の違反は、刑事犯罪にあたることがあります。当社は、当該違反について関係法執行機関に報告し、当該機関にお客様の身元を開示することにより当該機関と協力します。当該違反があった場合、お客様の本サイトを利用する権利は直ちに消滅するものとします。

第三者のウェブサイトへのリンク

当サイトに第三者が提供している他のウェブサイトおよびリソースへのリンクが含まれる場合、当該リンクはお客様に情報を提供することのみを目的としたものです。これらのウェブサイトには独自のプライバシーポリシーおよびウェブサイト利用規約があり、当該第三者ウェブサイトへアクセスする前にこれらをお読みいただく必要があることにご注意ください。当社は、これらのウェブサイトまたはページの内容について一切責任を負わず、またこれらへのリンクによって生じることのあるいかなる損失についても責任を負いません。

適用法

13.1. お客様が消費者である場合、本利用規約、その主題およびその成立についてはスイス法に準拠することにご注意ください。お客様も当社も、ヌーシャテルの裁判所が非専属管轄権を有することに同意します。

13.2. お客様が事業者である場合、本利用規約、その主題およびその成立（ならびに非契約上の紛争または請求）についてはスイス法に準拠します。いずれの当事者も、スイスの裁判所が専属管轄権を有することに同意します。